

“WELCOME TO THE REAL WORLD OF TURKISH HOSPITALITY”

GENEL OTEL BİLGİLERİ / ULTIMATE ALL INCLUSIVE KONSEPTİ

İsim	: CRYSTAL SUNRISE QUEEN LUXURY RESORT & SPA
Sınıf	: 5 *****
Adres	: Bingeşik Mevkii Kumköy Yolu Side/Antalya
Telefon	: + 90 242 753 47 83
Fax	: + 90 242 753 47 79
E-mail	: info@crystalhotels.com.tr
Http	: www.crystalhotels.com.tr
Yatırımcı	: Galeri Kristal Turizm Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi
CEO	: Umman ÇETİNBAS
Satış & Pazarlama Direktörü:	Özcan ŞİRİN
Tesis Alanı	: 50.000 m ² ; 27.000 m ² Otel Alanı, 23.000 m ² Otel Bahçesi
Açılış Yılı	: 1997
Son Tadilat Yılı	: 2010
Otel Binası	: 4 Katlı Ana Bina, 5 Katlı Annex Bina ve 4 Ayrı Teraslı Blok

Antalya’ da, Side Bingeşik mevkiinde bulunan otelimiz, Side’ de Kumköy sahilinin **kristal** görünümlü denizine sıfır konumda inşa edilmiş olup, Antalya Havalimanına 65 km ve Antalya şehir merkezine 70 km mesafededir. Farklı sıcak mimarisi ve olağanüstü peyzajının güzelliği ile ön plana çıkan otelimiz, sahilinde 180 m uzunluğunda, 50 m genişliğinde ince kumlu özel plajı, çeşitli büyüklükte havuzları ile her yaştan çiftlerimiz için ve çocuklu aileler için adeta bir tatil cennetidir. 50.000 m² alanda, 27.000 m² otel alanı ve 23.000 m² otel bahçesi olarak yerleşen otelimizde; 4 katlı ana bina, 5 katlı annex bina ve 4 ayrı teraslı blokta toplam 491oda bulunmaktadır.

Otelimiz Side bölgesinde Mavi Bayrak ödülüne sahip olup verdiği kaliteli hizmetiyle; TUI 2004, 2005 ve 2007 “En İyi 100 Otel Ödülü”, TUI 2004 “En İyi Çevre Ödülü”, THOMAS COOK 2003 “Partners in Excellence Award”, THOMAS COOK 2004 “Marque of Excellence Award”, THOMAS COOK 2009 “Award of Excellence” ödüllerine sahiptir.

Türk konukseverliğinin tüm özelliklerini yansıtan ve konuklarımızın otelimizden yüzde yüz mutlu olarak ayrılmasını sağlayacak, özenle hazırladığımız, **“Ultimate All Inclusive”** konseptimiz; konuklarımıza girişte sunduğumuz geleneksel cezerye ve soğuk saray şerbeti ile başlamakta, zengin yemek ve içki çeşitleriyle 24 saat boyunca devam etmektedir.

Tam teşekküllü 800 m² olan SPA sağlık ve güzellik merkezi (cilt ve vücut bakım kürleri), özel Spa bahçesi ve **Hydro masaj özellikli özel açık Spa havuzu (ısıtmasız)**, jakuzili relax yatakları, özel jakuzi, Spa bahçesinde bulunan Bali masaj evleri ile ve SPA anlayışına kattığımız yenilikler ile sizleri eşsiz bir tatilin içinde hissetmenizi sağlar.

Tüm odalarda; zeminde halı, laminant parke veya mermer, merkezi klima, kasa, uydu yayınlı Plazma TV / LCD TV ve müzik yayını, mini bar, direkt telefon, kartlı kilit sistemi, duman dedektörü, banyolarda telefon, küvet, fön mevcut olup, elektrik 220 voltur. Odalarımızın 362 adedi deniz manzaralıdır. Sigara içmeyen konuklarımız ve bedensel engelli konuklarımız için özel odalarımız mevcuttur.

TOPLAM ODA KAPASİTESİ: 491

TOPLAM YATAK KAPASİTESİ: 1250

Odalarımızın 362 adedi deniz manzaralıdır.

Standart Odalar:

208 adettir, 3 adet bedensel engelli konuklarımıza özel oda ve sigara içmeyen konuklarımız için odalarımız mevcuttur.

Maksimum kapasite : 2 + 1 kişi
Oda ölçüsü : 22 m²

Ana binada direk veya kısmen deniz manzaralı olup, odalarda zemin halı, kartlı kilit sistemi, merkezi klima, kasa, uydu yayınlı Plazma TV / LCD TV ve müzik yayını, mini bar, direkt telefon, duman dedektörü, banyolarda küvet, telefon ve fön bulunmaktadır.

Standart Teras Odalar:

58 adettir.

Maksimum kapasite : 2 + 1 kişi
Oda ölçüsü : 25 m²

Denize yakın direk veya kısmen deniz manzaralı, standart odaların tüm özellikleri mevcut olup, daha geniş hacimlidir.

Deluxe Teras Odalar:

51 adettir.

Maksimum kapasite : 2 + 1 kişi
Oda ölçüsü : 28 m²

Denize yakın direk deniz manzaralı, geniş balkonlu ve balkonda şezlong vardır, standart odaların tüm özellikleri ve bornoz mevcut olup, zemin laminant parke ile kaplıdır.

Deluxe Balayı Odaları:

9 adettir.

Maksimum kapasite : 2 kişi
Oda ölçüsü : 28 m²

Denize yakın direk deniz manzaralı, geniş balkonlu ve balkonda şezlong vardır, standart odaların tüm özellikleri, Jakuzi ve bornoz mevcut olup, zemin mermer ile kaplıdır.

Suite Odalar:

31 adettir.

Maksimum kapasite : 2 + 1 kişi
Oda ölçüsü : 42 m²

Deniz manzaralı olup özel ve farklı dekore edilmiş 1 yatak odası ve 1 salon, geniş balkon, balkonda şezlong olup standart odaların tüm özellikleri ve bornoz mevcuttur. Ana binada bulunan 16 adet suite Jakuzi mevcuttur. Yatak odasının zemini laminant parke ile, salonun zemini mermer ile kaplıdır.

AİLE ODALARI:

Oda Özellikleri:

134 adettir.

Maksimum kapasite : 4 kişi
Oda ölçüsü : 35 m² deniz manzaralı
42 m² bahçe manzaralı

Deniz, havuz ve bahçe manzaralı olan aile odalarımız, 2 ayrı odadan (1 çift kişilik yatak + 2 tek kişilik yatak) oluşur ve ara kapılıdır. Zemin 1. sınıf seramik ile kaplı olup 2 adet uydu yayınlı LCD TV ve müzik yayını, 2 adet mini bar, dizüstü bilgisayara koymaya uygun kasa, balkon, VRV sistem klima, duman dedektörü, direkt telefon, kablosuz internet bağlantısı bulunmaktadır. Banyosunda 2 adet duş mevcut olup fön ve telefon bulunmaktadır.

Yüzme Havuzları:

Aile Havuzu 303 m² – 140 cm derinlik
Çocuk Havuzu 94 m² – 35 cm derinlik
Su kaydıraklı ayrı havuzlar
3 adet su kaydırak yetişkinler için – 115 m² / 120 cm derinlik
2 adet su kaydırak çocuklar için – 25 m² / 60 cm derinlik
Belli saatlerde cankurtaran mevcuttur.

Yiyecek & İçecek:

Kid' s Kingdom Snack Restaurant
12:00 – 14:30 Büfe (Çocuk & Yetişkin)
14:30 – 16:00 Snack servisi
15:30 – 17:00 Waffle & Dondurma
Kid's Cocktail Bar 10:00 – 18:00 arası hizmetinizde

Diğer Servisler (Ücretli):

Bazı odalarda mikro dalga fırın mevcuttur (rezervasyon ile)
İstek üzerine DVD oynatıcı
Kiralık portatif bebek arabası
Kettle (elektrikli su ısıtıcısı)
Bebek telsizi (Walky-Talky)
Bebek sandalyesi
Bebek yastığı
Biberon ısıtıcısı
Blender (karıştırıcı) (isteğe bağlı ve sorumluluk için imzalanması şartı ile)

Mini Klüp:

Günlük çocuk film gösterimi
Çocuklar için oyun alanı
Gençler için özel aktiviteler

Açık Hava Sinema:

Haftada 3 gece film gösterimi

KONGRE / TOPLANTI MERKEZİ: En son teknolojiye uyumlu teknik ekipman ve modern alt yapısı ile her türlü talebe cevap verebilecek 625 m² büyüklüğünde, 600 kişilik 1 adet ana toplantı salonu ve 3 adet toplam 280 kişilik toplantı salonları ve fuaye alanı bulunmaktadır.

Salon	Ebat m	Yükseklik m	Alan m ²	Tiyatro	Sınıf	U Düzen	Banket Gala	Kokteyl
Grand Ballroom	27.00 * 27.00	5.8	625	600	500		500	600
Perge	15.00 * 15.00	2.5	225	150	100	50		200
Selge	6.00 * 15.00	2.5	90	80	50	25		
Crystal	4.50 * 12.00	3.6	54	50	30			

HAVUZLAR:

AQUAPARK	AÇIK	KAPALI ISITMALI	TATLI SU	BAHÇEDE	ÇOCUK HAVUZU	DERİNLİK (cm.)	M ²
	X		X	X		150	180
	X		X	X		155	350
	X		X	X	X	50	24
	X		X	X		130	240
	X		X	X			
		X	X		X	180	246
X	X		X	X	X	60	25
X	X		X	X		120	115
	X		X	X	X	35	94
	X		X	X		140	303

Diğer bilgiler:

Çocuklarımız için (4-12 yaş) özel çocuk havuzu ve mini klüp, gölgelikli çocuk oyun parkı, gençler için oyun alanları mevcuttur. Kapalı havuz 01.Nisan-31.Ekim tarihleri arası ısıtma yapılmamaktadır.

DİĞER HİZMETLER	
Ücretli	Ücretsiz
Kuaför Telefon / Fax / Pc servisleri Alışveriş merkezi SPA merkezi SPA merkezindeki tüm içecekler Masaj / Kese Doktor Çamaşırhane Kuru temizleme Bebek bakıcısı İnternet köşesi (rezervasyonlu) Rent a car ve taxi servisleri	Türk hamamı Sauna Buhar odası Kapalı havuz Oto park Kasa Havuzda ve plajda şezlong, minder, gölgelik Plaj / Havuz havlusu Uyandırma servisi Kablosuz internet bağlantısı – aile odalarında ve lobby de (56 Kbps hıza kadar ücretsiz olup, üzerindeki hızlar ücretlidir.)

YİYECEK & İÇECEK	
Ücretli	Ücretsiz
Oda servisi (02.00-06.00 arası ücretsiz), VSOP. Konyak, 12 ve 15 yıllık viski çeşitleri, özel-lüks yerel ve ithal şaraplar, enerji içecekleri ve taze sıkılmış portakal suyu	A' la Carte Restaurant' lar (bir kez), Sunset View Bar, Lobby Bar, Terrace Bar, Side Pool Bar, Beach Bar, Amfi Bar, Cave Bar, Night Club, Phaselis Snack Restaurant, Waterfall Restaurant, Side ve Panorama Ana Restaurant' lar, Cafe Turkuvaz, Pastane, Mini bar (su, meşrubat olup günde 1 defa kontrol edilerek eksilen içecekler tamamlanır)

SPOR AKTİVİTELERİ	
Ücretli	Ücretsiz
Su kayağı / Jet ski / Banana Parasailing / Ringo Tenis kortu ısıtılması Tenis raketi / Tenis topu Tenis dersleri Kano / Deniz bisikleti Sörf (sertifika zorunludur) Bowling	Fitness salonu 8 adet Tenis kortu (sert zemin) Squash kort kullanımı ve aydınlatma Squash ekipmanı Su topu / Aquarobik Aerobik / Streching Plaj voleybolu Masa tenisi Bilardo Boccia Okçuluk / Dart Pilates / Yoga Nordic Walking Mini Futbol / Plaj futbolu

ANIMASYON & EĞLENCE:

Gün boyu animasyon aktiviteleri, akşam gösterileri, canlı müzik (haftanın belirli günlerinde) ve disko.

OTELLERİMİZDE KÜRESEL ISINMAYA KARŞI UYGULADIĞIMIZ TEDBİRLER

- Güneş enerjisi kullanımı
- Doğal gaz kullanımı
- Çöp ayrıştırması
- Geri dönüşümlü malzeme kullanımı
- Odalarda enerji saver kullanımı
- Elektrik tasarruflu aydınlatma ve sensör kullanımı
- Su tasarrufu için sensör kullanımı

- Otelimize evcil hayvan kabul edilememektedir.
- Otelimizin tüm kapalı mekanlarında sigara içilmemektedir.

“WELCOME TO THE REAL WORLD OF TURKISH HOSPITALITY”

YİYECEK İÇECEK HİZMET SAATLERİ VE ÜNİTELERİ

SAATLER

07.00 – 10.00
10.00 – 11.00
10.00 – 00.00
11.00 – 17.00
12.00 – 14.30
14.30 – 16.00
11.00 – 17.00
12.30 – 16.00
12.30 – 14.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
22.30 – 00.00

YİYECEK

KAHVALTI, AÇIK BÜFE
GEÇ KAHVALTI, CONTINENTAL
PASTANE
ÇAY PASTA
ÇOCUK VE YETİŞKİN BÜFESİ
SNACKS
GÖZLEME
SNACK SERVİSİ
ÖĞLE YEMEĞİ, AÇIK BÜFE
AKŞAM YEMEĞİ, AÇIK BÜFE
DENİZ ÜRÜNLERİ MUTFAĞI
TÜRK MUTFAĞI
İTALYAN MUTFAĞI
BARBEKÜ
GEÇ BÜFE

-PANORAMA RESTAURANT
-L'ASPENDOS RESTAURANT
-LOBBY BAR
-SUNSET VIEW BAR
-KID'S KINGDOM
-KID'S KINGDOM
-TERRACE BAR ÖNÜ
-PHASELIS RESTAURANT
-WATERFALL RESTAURANT
-PANORAMA RESTAURANT
-HALIKARNAS BALIKÇI MEYHANESİ (REZERVASYONLU)
-EHL-İ KEYF RESTAURANT (REZERVASYONLU)
-L'ASPENDOS RESTAURANT (REZERVASYONLU)
-PHASELIS RESTAURANT (REZERVASYONLU)
- L'ASPENDOS RESTAURANT

** Akşam yemeği esnasında misafirlerimiz, ana restaurant'ımıza uzun pantolonla kabul edilmektedir.

** A' la Carte Restaurant'larımız rezervasyonlu olup, konaklama boyunca bir kez ücretsizdir.

SAATLER

09.00 – 00.00
24 SAAT
09.00 – 17.00
10.00 – 18.30
10.00 – 18.00
10.00 – 17.30
10.00 – 18.00
10.00 – 00.00
21.30 – 22.30
00.00 – 03.00
MİNİ BAR

İÇECEK

SUNSET VIEW BAR
LOBBY BAR
BEACH BAR
TERRACE BAR
KID'S COCKTAIL BAR
CAVE BAR
SIDE POOL BAR
CAFE TURKUVAZ
AMFI BAR
NIGHT CLUB
SOFT İÇECEKLER

(LOKAL VE İTHAL İÇKİLER)
(LOKAL VE İTHAL İÇKİLER)
(LOKAL İÇKİLER)
(LOKAL İÇKİLER)
(SOFT İÇECEKLER)
(LOKAL İÇKİLER)
(LOKAL İÇKİLER)
(SOFT VE SICAK İÇECEKLER)
(LOKAL İÇKİLER)
(LOKAL VE İTHAL İÇKİLER)
(HERGÜN BİR KEZ KONTROL EDİLEREK TAMAMLANIR)

SAATLER

09.00 – 19.30
09.00 – 19.30
09.00 – 19.30
09.00 – 19.30
09.00 – 19.30

AKTİVİTELER

BUHAR BANYOSU
TÜRK HAMAMI
SAUNA
KAPALI HAVUZ
FITNESS SALONU

ULTIMATE ALL INCLUSIVE DAHİL OLMAYAN HİZMETLER

Servis:

Telefon, fax, internet köşesi, çamaşırhane

Spor:

Tenis topları, tenis raketi, tenis dersleri, kort ısıtılması, tenis dersleri, motorlu ve motorsuz su sporları

Wellness:

Spa ve güzellik merkezi, spa havuzu (ısıtmasız), masaj, kese

İçecek:

18 yaşından küçüklere alkollü içki servisi yapılmaz.

İthal şampanya, şarap ve lüks kategori likör, konyak, brandy ve viskiler, taze sıkma meyve suyu, enerji içecekleri

Alkollü içkiler şişe olarak servis edilmez. İthal içkiler restaurant' larda servis edilmez. Alkollü içkiler kahvaltıda servis edilmez.

Oda servisi (02.00-06.00 arası ücretsiz)

İthal içkiler saat 01.00 ve 10.00 arası ücretlidir.

Hizmetler, saatleri ve aktiviteler önceden haber verilmek suretiyle, otel yönetimi tarafından değiştirilebilir.