

«ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАСТОЯЩИЙ МИР ТУРЕЦКОГО ГОСТЕПРИИМСТВА»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЕЛЕ / СИСТЕМА ULTIMATE ALL INCLUSIVE « ВСЕГДА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО »

Название	: CRYSTAL SUNRISE QUEEN LUXURY RESORT & SPA
Категория	: 5 *****
Адрес	: Бингэшик Мэвкий / Кумкёй Ёлу/Сиде/АНТАЛЬЯ
Телефон	: + 90 242 753 47 83
Факс	: + 90 242 753 47 79
E-mail	: info@crystalhotels.com.tr
Web	: www.crystalhotels.com.tr
Учредитель	: Galeri Kristal Turizm Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi
Координатор	: Умман ЧЕТИНБАС
Директор По Продажам	: Озджан ШИРИН
Площадь	: 50.000 м ² ; 27.000 м ² отель, 23.000 м ² сад
Дата открытия	: 1997
Капитальный ремонт	: 2010
Здание отеля	: 4-этажное основное здание, 5 этажный аннекс и 4 блока с террасами

Наш отель находится в регионе Анталя в местечке города Сиде , на берегу **кристально-чистого моря** ,расстояние до Международного аэропорта г. Анталя 65 км, до центра Анталя 70 км. Отель отличается своеобразной архитектурой и замечательным пейзажем, имеет собственный пляж с мелким песком протяженностью 180 м ,шириной 50 м и разнообразные бассейны, это – рай для семейного отдыха с детьми и для пар любого возраста. Здание имеет 4 этажей, общая площадь отеля 50.000 м², из которых 27.000 м² - здание отеля и 23.000 м² – парк и сад, основное здание, 4 блока с террасами и аннекс, общее количество номеров - 491.

Пляж нашего отеля имеет синий флаг. Отель отличается высоким качеством сервиса ,имеющим сертификаты и премии ; TUI 2004, 2005 и 2007 “100 лучших отелей мира”, TUI 2004 “Премия за лучшую окружающую среду”, THOMAS COOK 2003 “Partners in Excellence Award”, THOMAS COOK 2004 “Marque of Excellence Award”, THOMAS COOK 2009 “Award of Excellence”.

Чтобы сделать отдых в отеле счастливым, система **«Ultimate All Inclusive»** специально составлена в лучших традициях турецкого гостеприимства все включено 24 часа.

При заезде гостям предлагаются традиционный прохладительный напиток времен султанов – ЩЕРБЕТ и один из дворцовых видов рахат лукума,названный в честь наложницы –ДЖЕЗЕРИЯ. Наслаждение богатым выбором разнообразных блюд и напитков продолжается круглосуточно.

Полностью оборудованный Центр красоты и здоровья SPA размером 800 м², (программы ухода за кожей и телом). Отдельный сад SPA, специальный SPA-бассейн (без подогрева) с гидромассажем, джакузи с релакс-шезлонгами и индивидуальные джакузи. Открытые секции для балийского массажа в саду и наши новые тенденции в SPA подарят вам отличное чувство отдыха.

Во всех номерах: центральное кондиционирование, сейф, плазменные/ЛСД, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, мрамор ,ламинирование или ковровое покрытие, телефон с прямым выходом на внешние линии, электронно-карточная система замка, противопожарная система, ванная, фен. Напряжение 220 вольт. 362 номера с видом на море. Имеются номера для людей с ограниченными физическими способностями и номера для некурящих.

ВСЕГО НОМЕРОВ: 491

362 с видом на море.

ВСЕГО КРОВАТЕЙ: 1250

Стандартные номера:

Всего 208, из них 3 номеров для инвалидов, а также номера для некурящих.

Максимальное размещение : 2 + 1 человека

Площадь номера : 22 м²

Ковровое покрытие, с видом на море или с частичным видом на море ,электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое ЛСД/плазменное телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система. В ванной комнате –ванна, телефон, фен.

Стандартных номеров с террасой:

Всего 58.

Максимальное размещение : 2 + 1 человека

Площадь номера : 25 м²

Близко к морю. С видом на море или с частичным видом на море. Просторные номера. Оборудование как в стандартном номере.

De Luxe номеров с террасой:

Всего 51.

Максимальное размещение : 2 + 1 человека

Площадь номера : 28 м²

Близко к морю. С видом на море. Просторные номера и балконы с шезлонгами, ламинирование покрытие. В номере имеется халат. Оборудование как в стандартном номере.

De Luxe комната для новобрачных:

Всего 9.

Максимальное размещение : 2 человека

Площадь номера : 28 м²

Близко к морю. Просторные номера с джакузи и балконы с шезлонгами . В номере имеется халат и джакузи. Мраморный пол. Оборудование как в стандартном номере.

Сьют Номера:

Всего 31.

Максимальное размещение : 2 + 1 человека

Площадь номера : 42 м²

Комнаты декорированы особым образом, с видом на море, одна спальня, одна гостиная, просторные балконы с шезлонгами, 16 из них с джакузи, плазменный ТВ экран. В номере имеется халат. Мраморный и ламинирование покрытие

Семейные номера:

Всего 134.

Максимальное размещение : 4 человека

Площадь номера : 35 м² с видом на море
42 м² с видом на сад

С видом на море, на бассейн или с видом на сад, две спальни (с одной двойной кроватью и 2 сингл кровати) с разделительной дверью. Высококачественный керамический пол, 2 LCD телевизоры (спутниковое телевидение) и музыкальные каналы. 2 минибара, сейф (вмещающий портфель и ноутбук), балкон, ВРВ Система (система воздушного кондиционирования ,приточно-вытяжная вентиляция), противопожарная система, телефон с прямым выходом на внешние линии и беспроводной интернет, 2 душа в ванну, фен и телефон.

Обслуживание номера:

Обслуживание номеров (с 02:00 до 06:00 бесплатно)

Уборка номера, смена полотенец и белья – ежедневно

Плавательные бассейны:

Семейный бассейн : 303 м² и глубина 140 см

Мини бассейн: 94 м² и глубина 35 см

Бассейны с водными горками :

3 водная горка для взрослых : 115 м² и глубина 120 см

2 водная горка для детей : 25 м² и глубина 60 см

Спасатель на воде по определённым часам дня

Питание:

Kid's Kingdom Снэк ресторан

12:00 – 14:30 Буфет (Дети & Взрослый)

14:30 – 16:00 Снэк

15:30 – 17:00 Вафля & Мороженое

Детский коктейль бар с 10:00 до 18:00

Другие услуги (платно):

Микроволновая печь – (Ограниченное число и бронирование)

Двд Плеер (по желанию)

Аренда прогулочных колясок

Электрический Чайник

Радио-няня

Детский стульчик

Детская подушка

Нагреватель для бутылочек

Блендер (по желанию и с подписями)

Мини клуб:

Детский фильмы –ежедневно

Детская игровая площадка

Комплекс для подростка

Открытый Кинотеатр:

3 вечера в неделю

ЦЕНТР ДЛЯ КОНГРЕССОВ И СОБРАНИЙ:

В отеле имеется зал для балов и конгрессов на 600 персон , площадь зала 625 m² , оборудованный в соответствии с новейшими технологиями и особенностями современного дизайна, который ответит любым пожеланиям. Кроме того, имеются 3 не зависымых залов для собраний вместимостью 280 человек, просторные фойе и лобби.

Зал	Размер М	Высот а м	Площадь m²	Театр	Класс	П- Образная	банкет	Коктейл
Grand Ballroom	27.00 * 27.00	5.8	625	600	500		500	600
Perge	15.00 * 15.00	2.5	225	150	100	50		200
Selge	6.00 * 15.00	2.5	90	80	50	25		
Crystal	4.50 * 12.00	3.6	54	50	30			

БАССЕЙНЫ:

Аквапарк	Открытый	Крытый с подогревом	Пресная вода	В саду	Детский бассейн	Глубина (см.)	М²
	X		X	X		150	180
	X		X	X		155	350
	X		X	X	X	50	24
	X		X	X		130	240
	X		X	X			
		X	X		X	180	246
X	X		X	X	X	60	25
X	X		X	X		120	115
	X		X	X	X	35	94
	X		X	X		140	303

ДРУГИЕ УСЛУГИ:

Для детей (4-12 лет) – специальный детский бассейн , мини-клуб, площадка для игр с навесом от солнца, для подростков имеется игровая территория. Крытый бассейн не обогревается с 01.04-31.10.

ДРУГИЕ УСЛУГИ	
Платно	Бесплатно
Парикмахер Телефон / Факс / Компьютерные услуги Торговый центр Центр SPA Всё напитки в центре SPA Массаж / Пилинг Врач Химчистка / Прачечная Услуги няни Интернет-уголок (по бронированию) Услуги по прокату машин / Такси	Турецкая баня / Сауна Парная Крытый бассейн Автопарковка Сейф Шезлонг, Зонтик, Матрас, Солнце-защитный навес у бассейна и на пляже Полотенце у бассейна и на пляже Услуга будильник Беспроводной интернет только в семейных номерах и в лобби (до 56 кб/с бесплатно, если скорост выше, то платно)

ЕДА И НАПИТКИ	
Платно	Бесплатно
▪ Обслуживание в номер (с 02:00 до 06:00 бесплатно) ▪ VSOP . Коньяк, виски 12 и 15 лет, всё импортные и местные вина долгой выдержки ▪ Свежий апельсиновый сок	Sunset view Бар, Лобби-бар ▪ , Терраса-бар, Side Pool бар, Амфи-бар ▪ Ночной Клуб, Cave бар, Phaselis Снэк Ресторан, Waterfall Ресторан, Side и Panorama-основной рестораны, Turkuvaz Кафе, кондитерская, ▪ Мини-бар в номерах (вода и прохладительные напитки-каждый день)

СПОРТ	
Платно	Бесплатно
▪ Водный ски / мотоцикл / Банан ▪ Парашют / Ринго ▪ Освещение теннисного корта ▪ Теннисные Ракетки и мячи ▪ Уроки тенниса ▪ Каноэ / Водный велосипед ▪ Серфинг (сертификат обяз) ▪ Боулинг	▪ Фитнес -зал ▪ 8 теннисных корта(твёрдое покрытие) ▪ Сквош / Бочча ▪ Настольный теннис ▪ Дартс ▪ Бильярд ▪ Водное поло / гимнастика ▪ Аэробика / Стрэтчинг ▪ пляжный волейбол ▪ Стрельба из лука ▪ Пилатес и йога Nordic Walking Мини футбол / Пляжный футбол

АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:

Профессиональное шоу, Развлекательные программы, Дискотека, Живая музыка по определенным дням недели.

МЕРЫ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ CRYSTAL HOTELS, В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ
• Использование солнечной энергии • Использование природного газа • Сортировка отходов в зависимости от их происхождения • Вторичная переработка отходов • Применение энергосберегающих систем • Использование техники с сенсорными датчиками в целях экономии воды и электроэнергии

- **Домашние животные в отель не допускаются**
- **У нас не курят в закрытых помещениях.**

ULTIMATE ALL INCLUSIVE

«ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАСТОЯЩИЙ МИР ТУРЕЦКОГО ГОСТЕПРИИМСТВА»

РАСПОРЯДОК РАБОТЫ РЕСТОРАНОВ И БАРОВ

<u>ЧАСЫ</u>	<u>ПИТАНИЕ</u>	
07.00 – 10.00	ЗАВТРАК, ШВЕДСКИЙ СТОЛ	- PANORAMA РЕСТОРАН
10.00 – 11.00	ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК, КОНТИНЕНТАЛЬНЫЙ	- L'ASPENDOS РЕСТОРАН
10.00 – 00.00	КОНДИТЕРСКАЯ	- ЛОББИ БАР
11.00 – 17.00	ТОРТ, КЕКС, ВЫПЕЧКА	- SUNSET VIEW БАР
12.00 – 14.30	ДЕТСКИЙ И ВЗРОСЛЫЙ БУФЕТ	- KID'S KINGDOM
14.30 – 16.00	СНЭК	- KID'S KINGDOM
11.00 – 17.00	ГЁЗЛЕМЕ	- TERRACE БАР
12.30 – 16.00	СНЭК	- PHASELIS РЕСТОРАН
12.30 – 14.30	ОБЕД, ШВЕДСКИЙ СТОЛ	- WATERFALL РЕСТОРАН
19.00 – 21.30	УЖИН, ШВЕДСКИЙ СТОЛ	- PANORAMA РЕСТОРАН
19.00 – 21.30	ДАРЫ МОРЯ	- HALIKARNAS BALIKCI MEYHANESI (БРОНИРОВАНИЕ)
19.00 – 21.30	ТУРЕЦКАЯ КУХНЯ	- ENL-I KEYF РЕСТОРАН (БРОНИРОВАНИЕ)
19.00 – 21.30	ИТАЛЬЯНСКАЯ КУХНЯ	- L'ASPENDOS РЕСТОРАН (БРОНИРОВАНИЕ)
19.00 – 21.30	БАРБЕКЮ	- PHASELIS РЕСТОРАН (БРОНИРОВАНИЕ)
22.30 – 00.00	НОЧНЫЕ БУФЕТ	- L'ASPENDOS РЕСТОРАН

** Форма одежды во время ужина: длинные брюки и т. д.

** А ля карт рестораны бесплатно по 1 разу за время проживания

<u>ЧАСЫ</u>	<u>НАПИТКИ</u>	
09.00 – 00.00	SUNSET VIEW БАР	(МЕСТНЫЕ И ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ)
24 ЧАСА	ЛОББИ - БАР	(МЕСТНЫЕ И ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ)
10.00 – 18.30	ТЕРРАСА-БАР	(МЕСТНЫЕ НАПИТКИ)
10.00 – 18.00	KID'S COCKTAIL BAR	(МЕСТНЫЕ НАПИТКИ)
10.00 – 17.30	CAVE - БАР	(МЕСТНЫЕ НАПИТКИ)
10.00 – 18.00	SIDE POOL БАР	(МЕСТНЫЕ НАПИТКИ)
10.00 – 00.00	CAFE TURKUVAZ	(ГОРЯЧИЕ И БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ)
21.30 – 22.30	АМФИ-БАР	(МЕСТНЫЕ НАПИТКИ)
23.00 – 03.00	НОЧНОЙ КЛУБ	(МЕСТНЫЕ И ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ)
МИНИ-БАР	ПРОХЛАДИТЕЛЬНЫЕ НАПИТКИ	(ЗАПОЛНЯЕТСЯ КАЖДЫЙ ДЕНЬ)

<u>ЧАСЫ</u>	<u>УСЛУГИ</u>
09.00 – 19.30	ПАРНАЯ
09.00 – 19.30	ТУРЕЦКАЯ БАНЯ
09.00 – 19.30	САУНА
09.00 – 19.30	КРЫТЫЙ БАССЕЙН
09.00 – 19.30	ФИТНЕС-ЗАЛ

УСЛУГИ, НЕ ВКЛЮЧЁННЫЕ В СИСТЕМУ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

- ТЕЛЕФОН, ФАКС, ИНТЕРНЕТ-УГОЛОК, ПРАЧЕЧНАЯ
- ТЕННИСНЫЕ МЯЧИ, РАКЕТКИ, УРОКИ ТЕННИСА И ОСВЕЩЕНИЕ ТЕННИСНОГО КОРТА
- ВОДНЫЙ СПОРТ, ЦЕНТР КРАСОТЫ SPA, SPA БАССЕЙН, МАССАЖ, ПИЛИНГ
- ДЕТАМ ДО 18 ЛЕТ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ НЕ ВЫДАЮТСЯ
- ИМПОРТНЫЕ ШАМПАНСКОЕ, ВИНА, ЛИКЕР, КОНЬЯК, ВИСКИ КАТЕГОРИИ ЛЮКС, СВЕЖЕВЫЖАТЫЕ СОКИ
- АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ НЕ СЕРВИРУЮТСЯ В БУТЫЛКАХ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ НАПИТКИ
- ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ В РЕСТОРАНАХ НЕ СЕРВИРУЮТСЯ
- АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ НА ЗАВТРАКЕ НЕ СЕРВИРУЮТСЯ
- ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕР (с 02:00 до 06:00 бесплатно)
- ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ ЗА ДОПЛАТУ С 01:00 ДО 10:00

**АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ МОЖЕТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В
ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ УСЛУГИ И ЧАСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО
СООБЩИВ ОБ ЭТОМ.**