



WILLKOMMEN IN DER PARADIESISCHEN WELT TÜRKISCHER GASTFREUNDSCHAFT

GENERELLE ANGABEN ZUM HOTEL / DAS ULTIMATE – ALL INCLUSIVE KONZEPT

Name	: CRYSTAL FAMILY RESORT & SPA
Klasse	: 5 *****
Adres	: Belek-Boğazkent Mevkii Serik/Antalya
Telefon	: + 90 242 731 10 50
Fax	: + 90 242 731 10 80
E-mail	: info@crystalhotels.com.tr
Http	: www.crystalhotels.com.tr
Investor	: Galeri Kristal Turizm Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi
CEO	: Umman ÇETİNBAS
Verkaufsdirektor	: Özcan ŞİRİN
Saison	: 12 Monate
Umfang der Anlage	: 23.000 m ² ; wobei 8.000 m ² Hotel-Komplexe und 15.000 m ² Hotel Gartenanlage umfassen
Eröffnungs- Datum	: Mai 2007
Hotel Gebäude	: 4 Hotel Gebäude zu je 5 Etagen

Unser Hotel wurde am Strand von Belek errichtet, wo das Meer wie tausend **Kristalle** funkelt; es befindet sich in der Region Belek-Boğazkent Region und ist etwa 40 km vom internationalen Flughafen Antalya und etwa 50 km vom Antalya Stadtzentrum entfernt.

Für Familien mit Kindern stellt unser Hotel mit seiner ungewöhnlichen Architektur und der unglaublich prachtvollen Landschaft ein wahres Paradies dar – es bietet einen 150 m langen und 100 m breiten feinen Sandstrand und Kiesstrand sowie verschiedene Arten von Schwimmbecken und Aquapark, die insgesamt eine Fläche von 1300 m² umfassen. Auf dem Grundstück von insgesamt 23.000 m² befinden sich die Hotel-Gebäude (8.000 m²) sowie die Gartenanlage (15.000 m²); unsere Kunden werden 4 Gebäude zu je 5 Etagen vorfinden, welche eine Gesamtkapazität von 372 Zimmern aufweisen, und wo sich 4 Aufzüge befinden.

Unser speziell ausgearbeitetes "**Ultimate All Inclusive**" Konzept bietet alle Besonderheiten türkischer Gastfreundschaft und garantiert, dass die Wünsche aller unserer Urlauber erfüllt werden. Bereits bei der Ankunft werden unsere Gäste mit einer traditionellen türkischen Süßigkeit, genannt „Cezerye“, sowie mit „Scherbet“, einem traditionellen türkischen Fruchtgetränk empfangen und auf ihren traumhaften Urlaub eingestimmt. Den ganzen Tag und die ganze Nacht stehen unseren Gästen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken zur Verfügung.

Für Gäste, die besonderen Wert auf Wellness und Entspannung legen, ist unser komplett ausgestattetes SPA Gesundheits- und Schönheits-Zentrum (Haut- und Körper-Behandlung) eingerichtet. Es verfügt über einen besonderen, von außen nicht einsehbaren SPA-Garten sowie das **60 m² große SPA-Schwimmbecken**, spezielle Jet-Duschen in den Schwimmbecken und Erholungs-Matten, darüber hinaus verfügt das SPA Gesundheits- und Schönheitszentrum über außergewöhnliche Jacuzzi. Im SPA-Garten gibt es die Möglichkeit eine besondere Massage im balinesischen Stil zu genießen.

Alle unsere komfortablen Zimmer – 257 davon mit Meerblick – haben einen Balkon, und wurden, bis ins kleinste Detail, bedacht ausgestattet, um den Aufenthalt unserer Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten. Die Zimmer sind mit Teppich ausgestattet, und verfügen über ein Karten-Schloss-System, zentrale Klimaanlage, Satelliten-TV und Musikkanal, Minibar, Safe (geeignet auch für die Notebooks), Direktwahltelefon, Wireless Internet-Anschluss, Feueralarm und –Löschsystem; die Badezimmer sind mit Telefon, Haartrockner und Badewanne ausgestattet. Nichtraucher- und Zimmer für unsere Gäste mit Behinderung sind vorhanden.

GESAMTE ANZAHL ZIMMER: 372

GESAMTE ANZAHL BETTEN: 1141

Standardzimmer:

Wir verfügen über 278 Standardzimmer (78 Zimmer besitzen eine Verbindungstür, 3 Zimmer wurden speziell für unsere Gäste mit Behinderung eingerichtet; Nichtraucher-Zimmer).

Maximum Kapazität : 3 Personen
Größe der Zimmer : 27 m²

Alle unsere Zimmer haben einen Balkon, wobei 257 Zimmer Meerblick haben. Die Zimmer sind mit Teppich ausgestattet, besitzen ein Karten-Schloss-System, zentrale Klimaanlage, Satelliten-Radio und -Fernseher, Minibar, Safe (geeignet auch für die Notebooks), Direktwahltelefon, Wireless Internet-Anschluss, Feueralarm und – Lösch- system. Die Badezimmer sind mit Badewanne, Telefon und Haartrockner ausgestattet.

Familienzimmer:

Wir verfügen über 90 Familienzimmer.

Maximum Kapazität : 4 Personen
Größe der Zimmer : 40 m²

Diese Räume verfügen über 2 Schlafzimmer (durch eine Tür getrennt) und 1 Badezimmer; ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern.

Junior Suiten:

Wir verfügen über vier Junior Suiten.

Maximum Kapazität : 2 Personen
Größe der Zimmer : 58 m²

Diese Suiten verfügen über ein speziell dekoriertes 1 Schlafzimmer und 1 Wohnzimmer, 1 Badezimmer mit Jacuzzi-Badewanne und Dusche, ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern. Darüber hinaus verfügt die Suite über Plasma TV und DVD Player.

Sultan Suiten:

Es sind 4 Sultan Suiten vorhanden.

Maximum Kapazität : 4 Personen
Größe der Zimmer : 85 m²

Diese Suiten verfügen über 2 speziell dekorierte Schlafzimmer und 1 Wohnzimmer, 2 separate Badezimmer, wovon eines mit Jacuzzi-Badewanne und Dusche und eines mit einer Badewanne ausgestattet ist; ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern. Darüber hinaus verfügt die Suite über Plasma TV und DVD Player.

TAGUNGEN: Nebst einem Ballsaal, welcher in drei Teile trennbar ist und eine Kapazität von 430 Personen aufweist, verfügt das Hotel über einen Konferenzraum mit einer Kapazität von 60 Personen mit Kinobestuhlung, sowie ein Foyer.

<u>Saloon</u>	<u>Dimensions</u> <u>m</u>	<u>Height</u> <u>m</u>	<u>Square</u> <u>m²</u>	<u>Theatre</u> <u>setup</u>	<u>Class</u> <u>setup</u>	<u>U Shaped</u> <u>set up</u>	<u>Banquet</u>	<u>Cocktail</u>
Salon A	15.80*17.50	4	276	270	100	60	180	320
Salon B	15.80*10.50	4	166	160	55	35	110	180
Salon A+B	15.80*28.00	4	442	430	160	100	290	500
Cinema	7.00*8.00	2.90	56	60				

SWIMMING-POOLS:

AQUAPARK	OFFEN	INDOOR/ BEHEIZT	SÜB- WASSER	IM GARTEN	KINDER- POOL	TIEFE	M²
	X		X	X		145 cm	900
X	X		X	X	X	60 cm	80
X	X		X	X		110 cm	130
	X		X	X	X	30 cm	45
		X	X			145 cm	110
		X	X		X	30 cm	15
SPA-Pool	X		X	X		140 cm	60

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN:

Für unsere kleinen Gäste haben wir ein spezielles Kinderschwimmbecken sowie einen Miniclub für Kinder im Alter von 4 – 12 Jahren und einen Junior Club (01.06-01.09) für Kinder im Alter von 13-16 Jahren eingerichtet. Des weiteren stehen ihnen allerlei Spielplätze zur Verfügung. Zwischen 01.04 - 31.10 ist das Hallenbad nicht beheizt.

WEITERE AKTIVITÄTEN	
GEGEN GEBÜHR	KOSTENLOS
Friseur Einkaufszentrum Spa-Zentrum/Spa-Schwimmbecken(keine Erhitzung) Massage / Rubbing Arzt Trocken-Reinigung Wäscherei Internetcafé (mit Voranmeldung)	Türkisches Bad Sauna / Schock-Dusche Dampfbad Jacuzzi / Hallenbad Parkplatz Safe (geeignet auch für die Notebooks), Liegen, Matratzen und Sonnenschirmen an den Schwimmbecken und am Strand Badetuch (mit Karte und gegen Kaution) Wireless-Internet Anschluss – im Zimmer, in der Lobby und im Allgemeinen Bereich (bis 56 Kbps)

MAHLZEITEN UND GETRÄNKE	
GEGEN GEBÜHR	KOSTENLOS
Zimmer Service	A' la Carte Restaurants (1x pro Aufenthalt), Vital Bar, Patisserie, Lobby Lounge, Caretta Bar, Lagoon Bar, Saphir Disco, Cafe Turca, Mini bar (wird täglich mit Softdrinks aufgefüllt)

SPORTLICHE AKTIVITÄTEN	
GEGEN GEBÜHR	KOSTENLOS
Tennisplatz-Beleuchtung Tennisschläger / Tennisball Jet ski / Banana Parasailing Billard PC Spiele / Atari® Tischfussball Golf Bowling Professioneller Fussballplatz	Fitness-Center Tennisplatz Kanue / Sea-Bike Surfen (mit Zertifikat) Basketballplatz Beach-Volleyball Tischtennis Wasserball / Aquarobic Aerobic / Stretching Dart Mini golf Cinema

UMWELTSCHUTZMASSNAHMEN, DIE WIR IN UNSEREM HOTELS GEGEN DIE GLOBALE ERWÄRMUNG ANWENDEN	
•	Solarenergie
•	Naturgas
•	Abfallzersetzung
•	Recycling-Material
•	Energiesparprogramm in den Zimmern (u.a. Energiesparlampen)
•	Sensoren für Strom und Wassereinsparung

- Tennisplätze (Hartplatz) tagsüber gegen Vorreservierung.
- Auf Anfrage ermöglichen wir Reservierungs- und Transfermöglichkeiten zu den Golfanlagen.
- Haustiere sind in unserem Hotel nicht zugelassen.
- In allen unseren Crystal Hotels ist das Rauchen in den Innenräumen, die allen Gästen zur Verfügung stehen, nicht gestattet.

WILLKOMMEN IN DER PARADIESISCHEN WELT TÜRKISCHER GASTFREUNDSCHAFT

MAHLZEITEN UND DEREN RESTAURANT-ZUTEILUNG

ZEITEN

07.00 – 10.00
10.00 – 11.00
11.30 – 16.30
11.30 – 16.30
12.00 – 16.30
12.30 – 14.30
12.00 – 13.00
17.00 – 23.00
16.00 – 17.00
16.00 – 18.00
17.00 – 18.00
19.00 – 21.30
18.30 – 19.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
19.00 – 21.30
23.30 – 00.30
00.30 – 07.00

MAHLZEITEN

FRÜHSTÜCK – OFFENES BUFFET
SPÄTAUFSTEHER-FRÜHSTÜCK – CONTINENTAL
TRADITIONELLES TÜRKISCHES GEBÄCK
GÖZLEME
SNACK-SERVICE
MITTAGESSEN – OFFENES BUFFET
MITTAGESSEN – KINDER BUFFET
KUCHEN UND GEBÄCK
WAFFLE
EISCREME ERFRISCHUNG
KUCHEN UND TEE ZEIT
ABENDESSEN – OFFENES BUFFET
ABENDESSEN – KINDER BUFFET
MEXIKANISCHE KÜCHE
ITALIENISCHE KÜCHE
TÜRKISCHE KÜCHE
LATE-NIGHT SNACK
NACHT-SNACK VARIANTEN

- LALEZAR RESTAURANT
- LALEZAR RESTAURANT, AUF DER TERRASSE
- CARETTA SNACK RESTAURANT
- GOZLEME HOUSE
- CARETTA SNACK RESTAURANT
- LALEZAR RESTAURANT
- APACHEE MINICLUB
- LOBBY LOUNGE
- LAGOON BAR
- LAGOON BAR
- LAGOON BAR
- LALEZAR RESTAURANT
- APACHEE MINICLUB
- MEXICO RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH)
- VENEZIA RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH)
- ISTANBUL RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH)
- CARETTA SNACK RESTAURANT
- LAGOON BAR

** A' la Carte Restaurant benutzung nur einmal pro Aufenthalt.

ZEITEN

10.00 – 19.30
10.00 – 23.00
10.00 – 23.00
10.00 – 23.00
23.00 – 02.00
24-HOURS
MINI BAR

GETRÄNKE

VITAL BAR
CARETTA BAR
LOBBY LOUNGE
CAFÉ TURCA
SAPHIR DISCO BAR
LAGOON BAR
SOFT-GETRÄNKE

(FRUCHTSÄFTE)
(LOKALE GETRÄNKE)
(LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE)
(HEISSE GETRÄNKE)
(LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE)
(LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE)
(WERDEN TÄGLICH KONTROLLIERT)

ZEITEN

08.00 – 19.30
08.00 – 19.30
08.00 – 19.30
08.00 – 19.30
08.00 – 19.30
08.00 – 19.30
10.00 – 19.00

AKTIVITÄTEN

DAMPFBAD
TÜRKISCHES BAD
SAUNA
JACKUZZI
HALLENBAD
FITNESS-CENTER
UNMOTOROSIERTE WASSERSPORTARTEN (KANU / SURFEN)
ZERTIFIKAT IST UNBEDINGT ERFORDERLICH (FÜR DAS SURFEN)

DIENTSTLEISTUNGEN, DIE NICHT IM ULTIMATE ALL INCLUSIVE PAKET INKLUSIVIERT SIND

Service: Telefon, Fax, Bowling, Billard, PC Spiele, Atari®, Internet cafe
Sport: Tennisbälle, Tennis-Schläger, Tennisplatz Beleuchtung, Motorisierte Wassersportarten
Wellness: Spa und Schönheits-Zenter, Spa Schwimmbecken, Massage, Rubbing
Getränke: Kindern unter 18 Jahren werden keine alkoholischen Getränke serviert.
Der Aufenthalt für Kinder unter 7 Jahren sind die A' la Carte Restaurants leider nicht erlaubt.

Internationale Champagner, Wein und Likör von höherer Qualität, Cognac und Whisky
Frisch Geprägte Fruchtsäfte
Alkoholische Getränke werden nicht in Flaschen serviert.
Internationale Getränke werden in den Restaurants nicht serviert.
Internationale Getränke sind zwischen 01.00 und 10.00 gegen Gebühr.
Während des Frühstücks darf kein Alkohol serviert werden.

Das Hotel ist berechtigt, die Zeiten für die oben erwähnten Dienstleistungen jederzeit zu ändern, unter der Voraussetzung, dass solche Änderungen frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden.