



## WILLKOMMEN IN DER PARADIESISCHEN WELT TÜRKISCHER GASTFREUNDSCHAFT

### GENERELLE INFORMATIONEN DES HOTELS / DAS ULTIMATE ALL INCLUSIVE KONZEPT

|                   |  |
|-------------------|--|
| Name              | : <b>CRYSTAL DE LUXE RESORT &amp; SPA</b>  |
| Klasse            | : <b>5 *****</b>   |
| Adresse           | : Yeni Mah.501 sok.no9 Kemer/Antalya   |
| Telefon           | : + 90 242 814 75 35   |
| Fax               | : + 90 242 814 75 40   |
| E-mail            | : <a href="mailto:info@crystalhotels.com.tr">info@crystalhotels.com.tr</a>   |
| Http              | : <a href="http://www.crystalhotels.com.tr">www.crystalhotels.com.tr</a>   |
| Investor          | : Galeri Kristal Turizm Pazarlama Ve Ticaret Anonim Şirketi  |
| CEO               | : Umman ÇETİNBAS   |
| Verkaufsdirektor  | : Özcan ŞİRİN  |
| Umfang der Anlage | : 16.000 m <sup>2</sup> ; wobei 8.000 m <sup>2</sup> Hotel-Komplexe und 8.000 m <sup>2</sup> Hotel Gartenanlage umfassen |
| Eröffnungsdatum   | : 24 April 2008  |
| Hotel Gebäude     | : 1 Gebäudekomplex auf 6 Etagen  |

Unser Hotel wurde 75 m vom Strand von Kemer errichtet, wo das Meer glitzert, als bestünde es aus reinem **Kristall**; die Anlage befindet sich in der Region Kemer und ist etwa 56 km vom internationalen Flughafen Antalya und etwa 38 km vom Stadtzentrum Antalya entfernt.

Für Familien mit Kindern stellt unser Hotel mit seiner aussergewöhnlichen Architektur und der unglaublich prachtvollen Landschaft ein wahres Paradies dar – es bietet einen 50 m langen Kiesstrand sowie verschiedene Arten von Schwimmbecken und Aquapark, die insgesamt eine Fläche von 1150 m<sup>2</sup> umfassen. Auf dem Grundstück von insgesamt 16.000 m<sup>2</sup> befinden sich die Hotel-Gebäude (8.000 m<sup>2</sup>), sowie die Gartenanlage (8.000 m<sup>2</sup>); dennoch müssen unsere Gäste keine weiten Fußwege in Kauf nehmen: Die 356 Hotelzimmer befinden sich in einem einzigen Gebäude mit sechs Etagen.

Unser speziell ausgearbeitetes "**Ultimate All Inclusive**" Konzept bietet alle Besonderheiten türkischer Gastfreundschaft und garantiert, dass die Wünsche aller unserer Urlauber erfüllt werden. Bereits bei der Ankunft werden unsere Gäste mit einer traditionellen türkischen Süßigkeit, genannt „Cezerye“, sowie mit „Scherbet“, einem traditionellen türkischen Fruchtgetränk empfangen und auf ihren traumhaften Urlaub eingestimmt. Den ganzen Tag und die ganze Nacht stehen unseren Gästen ein reichhaltiges Angebot an Speisen und Getränken zur Verfügung.

Für Gäste, die besonderen Wert auf Wellness und Entspannung legen, ist unser komplett ausgestattetes SPA Gesundheits- und Schönheits-Zentrum (Haut- und Körper-Behandlung) eingerichtet. Es verfügt über einen besonderen, von außen nicht einsehbaren SPA-Garten sowie das **60 m<sup>2</sup> große SPA-Schwimmbecken**, spezielle Jet-Duschen in den Schwimmbecken und Erholungs-Matten, darüber hinaus verfügt das SPA Gesundheits- und Schönheitszentrum über außergewöhnliche Jacuzzi.

Alle unsere komfortablen Zimmer – 290 davon haben Meerblick – haben einen Balkon, und wurden, bis ins kleinste Detail, bedacht ausgestattet, um den Aufenthalt unserer Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten. Die Zimmer sind mit Teppichboden ausgestattet, und verfügen über ein Karten-Schloss-System, zentrale Klimaanlage, Satelliten-TV und Musikkanal, Minibar, Safe (geeignet auch für die Notebooks), Direktwahltelefon, Wireless Internet-Anschluss, Feueralarm und – Löschesystem. Die Badezimmer sind mit Telefon, Haartrockner und Badewanne ausgestattet. Auf Wunsch können Gäste ein Nichtraucher-Zimmer erhalten. Auch für das Wohl unserer Gäste mit Behinderung ist gesorgt, für sie stehen speziell eingerichtete und leicht zugängliche Zimmer zur Verfügung.

Please consider the environment before printing this email- Lütfen bu e postayı yazdırmadan önce kesilen ağaçları düşünün

Head Office: Galeri Kristal, Havaalanı yolu, Serik Cad. No 371, 07230, Antalya/Türkiye

Tel: +90 242 340 60 50 (pbx) Fax: + 90 242 340 53 36 [www.crystalhotels.com.tr](http://www.crystalhotels.com.tr) E-mail: [info@crystalhotels.com.tr](mailto:info@crystalhotels.com.tr)

**GESAMTE ANZAHL ZIMMER: 356**

**GESAMTE ANZAHL BETTEN: 1111**

**Standardzimmer:**

309 Standard Zimmer (77 Zimmer verfügen über eine Verbindungstür, 3 Zimmer wurden speziell für unsere Gäste mit Behinderung eingerichtet; 24 Nichtraucher-Zimmer).

Maximalkapazität : 3 Personen  
Große der Zimmer : 27 m<sup>2</sup>

Alle unsere Zimmer haben einen Balkon, wobei 290 Zimmer Meerblick haben. Die Zimmer sind mit Teppichboden ausgestattet und verfügen über Karten-Schloß-System, zentrale Klimaanlage, Satelliten-Radio und -Fernseher, Minibar, Safe (geeignet auch für die Notebooks), Direktwahltelefon, Wireless Internet-Anschluss, Feueralarm und – Lösch System. Die Badezimmer sind ausgestattet mit Badewanne, Telefon, und Haartrockner.

**Familienzimmer:**

Wir verfügen über 41 Familien Zimmer.

Maximum Kapazität : 4 Personen  
Grösse der Zimmer : 40 m<sup>2</sup>

Diese Räume verfügen über 2 Schlafzimmer (durch eine Tür getrennt) und 1 Badezimmer; ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern.

**Sultan Suiten:**

Wir verfügen über drei Sultan Suiten.

Maximum Kapazität : 4 + 2 Personen  
Große der Zimmer : 75 m<sup>2</sup>

Diese Suiten verfügen über 2 speziell dekorierte Schlafzimmer und 1 Wohnzimmer, 2 separate Badezimmer, wovon eines mit Jacuzzi-Badewanne und Dusche und eines mit Badewanne ausgestattet ist, ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern. Darüber hinaus verfügt die Suite über Plasma TV und DVD Player.

**Pascha Suiten:**

Es sind 3 Pascha Suiten vorhanden.

Maximum Kapazität : 2 + 2 Personen  
Große der Zimmer : 55 m<sup>2</sup>

Diese Suiten verfügen über speziell dekorierte 1 Schlafzimmer und 1 Wohnzimmer, 1 Badezimmer mit Jacuzzi-Badewanne und Dusche; ansonsten gleicht die Ausstattung den Standardzimmern. Darüber hinaus verfügt die Suite über Plasma TV und DVD Player.

**TAGUNGEN:** Neben einem Ballsaal, welcher in drei Teile trennbar ist und eine Kapazität von 300 Personen aufweist, verfügt das Hotel über einen Konferenzraum mit einer Kapazität für 60 Personen und einen Konferenzraum mit Kinobestuhlung für bis zu 55 Personen, sowie über ein 350m<sup>2</sup> großes Foyer und eine Halle.

| <u>Saloon</u>  | <u>Dimensions<br/>m</u> | <u>Height<br/>m</u> | <u>Square<br/>m<sup>2</sup></u> | <u>Theatre<br/>setup</u> | <u>Class<br/>setup</u> | <u>U<br/>Shaped<br/>set up</u> | <u>Banquet</u> | <u>Cocktail</u> |
|----------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| Salon A        | 7.30*14.50              | 4.5                 | 106                             | 90                       | 45                     | 25                             |                | 90              |
| Salon B        | 7.30*14.50              | 4.5                 | 106                             | 90                       | 45                     | 25                             |                | 90              |
| Salon C        | 10.9*14.50              | 4.5                 | 160                             | 120                      | 75                     | 35                             |                | 120             |
| Salon A+B      | 14.60*14.50             | 4.5                 | 212                             | 170                      | 100                    | 55                             | 90             | 170             |
| Salon B+C      | 18.20*14.50             | 4.5                 | 264                             | 220                      | 125                    | 65                             | 90             | 220             |
| Salon<br>A+B+C | 14.50*25.90             | 4.5                 | 376                             | 300                      | 150                    |                                | 180            | 300             |
| Salon D        | 7.80*10.60              | 3,30                | 82                              | 60                       | 25                     | 20                             |                |                 |
| Cinema         | 6.35*7.40               | 2.5                 | 47                              | 55                       |                        |                                |                |                 |

### **SWIMMING – POOLS:**

| <b>AQUAPARK</b> | <b>OFFEN</b> | <b>INDOOR /<br/>BEHEIZT</b> | <b>SÜß-WASSER</b> | <b>IM GARTEN</b> | <b>KINDERPOOL</b> | <b>TIEFE</b> | <b>M<sup>2</sup></b> |
|-----------------|--------------|-----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|----------------------|
|                 | X            |                             | X                 | X                |                   | 140 cm       | 750                  |
| X               | X            |                             | X                 | X                |                   | 110 cm       | 100                  |
|                 | X            |                             | X                 | X                | X                 | 30 cm        | 40                   |
|                 |              | X                           | X                 |                  |                   | 140 cm       | 140                  |
|                 |              | X                           | X                 |                  | X                 | 30 cm        | 30                   |
| SPA Pool        |              |                             | X                 |                  |                   | 140 cm       | 60                   |

### **WEITERE DIENSTLEISTUNGEN:**

Für unsere kleinen Gäste haben wir ein spezielles Kinderschwimmbecken sowie einen Schatten-Miniclub für Kinder im Alter von 4 – 12 Jahren eingerichtet. Des weiteren stehen ihnen allerlei Spielplätze zur Verfügung.

Zwischen 01.04 - 31.10 ist das Hallenbad nicht beheizt.

| <b>WEITERE AKTIVITÄTEN</b>      |   |
|---------------------------------|---|
| <b>GEGEN GEBÜHR</b>             | <b>KOSTENLOS</b>                            |
| Friseur                         | Türkisches Bad                              |
| Einkaufszentrum                 | Sauna / Schock-Dusche                       |
| Spa-Zentrum / Spa-Schwimmbecken | Dampfbad                                    |
| Massage / Rubbing               | Jakuzzi / Hallenbad                         |
| Arzt                            | Parkplatz                                   |
| Trocken-Reinigung               | Safe (geeignet auch für die Notebooks)      |
| Wäscherei                       | Liegen, Matratzen und Sonnenschirmen an den |
| Internetcafé (mit Voranmeldung) | Schwimmbecken und am Strand                 |
|                                 | Badetuch (mit Karte und gegen Kautions)     |
|                                 | Wireless-Internet Anschluss – im Zimmern,   |
|                                 | Lobby und im Allgemeine Bereichen (bis 56   |
|                                 | Kbps)                                       |

| <b>MAHLZEITEN UND GETRÄNKE</b> |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Gegen Gebühr</b>            | <b>Kostenlos</b>   |
| Zimmerservice                  | A' la Carte Restaurants (1x pro Aufenthalt),<br>Vital Bar, Patisserie Ecke, Lobby Lounge,<br>Lagoon Bar, Saphir Disco,<br>Cafe Turca,<br>Minibar (Minibar wird täglich mit Softdrinks<br>aufgefüllt) |

| <b>SPORTLICHE AKTIVITÄTEN</b>  |   |
|--|---|
| <b>Gegen Gebühr</b>  | <b>Kostenlos</b>  |
| Tennisplatz-Beleuchtung<br>Tennisschläger / Tennisball<br>Jet ski / Banana / Parasailing<br>Kanue / Sea-Bike / Surfen<br>Bowling<br>Billard<br>Tischfussball<br>PC Spiele / Atari® | Fitnesscenter<br>Tennisplatz<br>Dart<br>Aerobic / Stretching<br>Wasserball / Aquarobic<br>Basketball Platz<br>Tischtennis<br>Cinema |

**ANIMATION & UNTERHALTUNG:**

Verschiedene Arten von Animations-Aktivitäten, Abend-Vorstellung und Livemusik (an bestimmten Tage in der Woche)

| <b>UMWELTSCHUTZMASSNAHMEN, DIE WIR IN UNSEREM HOTELS GEGEN DIE GLOBALE ERWÄRMUNG ANWENDEN</b>  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solarenergie</li> <li>• Naturgas</li> <li>• Abfallzersetzung</li> <li>• Recycling-Material</li> <li>• Energiesparprogramm in den Zimmern (u.a. Energiesparlampen)</li> <li>• Sensoren für Strom und Wassereinsparung</li> </ul> |

- Tennisplatz (mit Reservierung / Hartplatz)
- Haustiere sind in unserem Hotel nicht zugelassen.
- In allen unseren Crystal Hotels ist das Rauchen in den Innenräumen, die allen Gästen zur Verfügung stehen, nicht gestattet.

**WILLKOMMEN IN DER PARADIESISCHEN WELT TÜRKISCHER GASTFREUNDSCHAFT**

**MAHLZEITEN UND DEREN RESTAURANT-ZUTEILUNG**

| <u>ZEITEN</u> | <u>MAHLZEITEN</u>                |   |
|---------------|----------------------------------|---|
| 07.00 – 10.00 | FRÜHSTÜCK – OFFENES BUFFET       | - PANAROMA RESTAURANT                             |
| 08.00 – 10.00 | FRÜHSTÜCK – A LA CARTE           | - ISTANBUL RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH) |
| 10.00 – 11.00 | SPÄTES FRÜHSTÜCK – CONTINENTAL   | - PANAROMA RESTAURANT, AUF DER TERRASSE           |
| 11.30 – 16.00 | TRADITIONELLES TÜRKISCHES GEBÄCK | - LAGOON BAR                                      |
| 12.30 – 16.00 | SNACK-SERVICE                    | - LAGOON BAR                                      |
| 12.30 – 14.30 | MITTAGESSEN – OFFENES BUFFET     | - PANAROMA RESTAURANT                             |
| 12.30 – 13.00 | MITTAGESSEN – KINDER BUFFET      | - PANAROMA RESTAURANT                             |
| 17.00 – 23.00 | KUCHEN UND GEBÄCK                | - LOBBY LOUNGE                                    |
| 16.30 – 19.00 | EIS CREME – ERFRISCHUNG          | - LAGOON BAR                                      |
| 17.00 – 18.00 | TEE UND KUCHEN ZEIT              | - LAGOON BAR                                      |
| 19.00 – 19.30 | ABENDESSEN – KINDER BUFFET       | - PANAROMA RESTAURANT                             |
| 19.00 – 21.30 | ABENDESSEN – OFFENES BUFFET      | - PANAROMA RESTAURANT                             |
| 19.00 – 21.30 | MEXIKANISCHE KÜCHE               | - MEXICO RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH)   |
| 19.00 – 21.30 | ITALIENISCHE KÜCHE               | - VENEZIA RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH)  |
| 19.00 – 21.30 | TURKISCHE KÜCHE                  | - ISTANBUL RESTAURANT (RESERVIERUNG ERFORDERLICH) |
| 23.30 – 00.30 | LATE-NIGHT SNACK                 | - LAGOON BAR                                      |
| 00.30 – 07.00 | NACHT-SNACK VARIANTEN            | - LAGOON BAR                                      |

\*\* A' la Carte Restaurant benutzung nur einmal pro Aufenthalt.

| <u>ZEITEN</u> | <u>GETRÄNKE</u>  |                                      |
|---------------|------------------|--------------------------------------|
| 10.00 – 18.00 | VITAL BAR        | (FRUCHTSÄFTE)                        |
| 10.00 – 24.00 | LOBBY LOUNGE     | (LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE) |
| 23.00 – 02.00 | SAPHIR DISCO BAR | (LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE) |
| 10.00 – 23.00 | CAFÉ TURCA       | (HEISS GETRÄNKE)                     |
| 24-HOURS      | LAGOON BAR       | (LOKALE UND INTERNATIONALE GETRÄNKE) |
| MINI BAR      | SOFT-GETRÄNKE    | (WERDEN TÄGLICH KONTROLLIERT)        |

| <u>ZEITEN</u> | <u>ACTIVITÄTEN</u> |
|---------------|--------------------|
| 08.00 – 19.30 | DAMPFBAD           |
| 08.00 – 19.30 | TÜRKISCHES BAD     |
| 08.00 – 19.30 | SAUNA              |
| 08.00 – 19.30 | JAKUZZI            |
| 08.00 – 19.30 | INDOOR SCHWIMMBAD  |
| 08.00 – 19.30 | FITNESS-CENTER     |

**DIENTSTLEISTUNGEN, DIE NICHT IM ULTIMATE ALLES INKLUSIVE PAKET INKLUSIVIERT SIND**

**Service:** Telefon, Fax, Bowling, Billard, PC Spiele, Atari®, Internet Cafe  
**Sport:** Tennisbälle, Tennis-Schläger, Tennisplatz Beleuchtung  
 Motorisierte und Unmotorisierte Wassersportarten  
**Wellness:** Spa und Schönheits-Zenter, Spa Schwimmbecken, Massage, Rubbing  
**Getränke:** Kindern unter 18 Jahren werden keine alkoholischen Getränke serviert.  
 Der Aufenthalt für Kinder unter 7 Jahren sind die A' la Carte Restaurants leider nicht erlaubt.  
 Internationale Champagner, Wein und Likör von höherer Qualität, Cognac und Whisky  
 Frisch Gepräste Fruchtsäfte  
 Alkoholische Getränke werden nicht in Flaschen serviert.  
 Internationale Getränke werden in den Restaurants nicht serviert.  
 Internationale Getränke sind zwischen 01.00 und 10.00 gegen Gebühr.  
 Während des Frühstücks darf kein Alkohol serviert werden.

**Das Hotel ist berechtigt, die Zeiten für die oben erwähnten Dienstleistungen jederzeit zu ändern, unter der Voraussetzung, dass solche Änderungen frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden.**